



Corporate Connectivity & Managed Digital Infrastructure



Jangkauan Nasional



Infrastruktur Berkualitas



Dukungan Profesional



Teknologi Terkini

Backbone Connectivity untuk Bisnis yang Selalu Terhubung

ERGON adalah mitra terpercaya untuk kebutuhan konektivitas dan infrastruktur digital perusahaan.

Kami menghadirkan solusi internet bisnis, inter-site connectivity, implementasi jaringan, monitoring, dan dukungan terkelola untuk memastikan operasional bisnis Anda tetap terhubung, aman, dan optimal di seluruh Indonesia.

Infrastruktur Andal, Performa Optimal



99,9%

Network Availability
Konektivitas stabil untuk bisnis tanpa henti.



24/7

Monitoring Proaktif
Tim profesional memantau jaringan Anda setiap saat.



Aman & Terpercaya

Sistem keamanan berlapis untuk melindungi data anda.



Konektivitas Andal

Akses internet dedicated dan jaringan berkualitas tinggi untuk mendukung setiap kebutuhan bisnis Anda.



Aman & Terkelola

Solusi jaringan yang aman dan dikelola secara profesional untuk operasional yang tanpa gangguan.



Monitoring 24/7

Monitoring proaktif dan dukungan teknis 24/7 untuk memastikan performa jaringan tetap optimal setiap saat.



Scalable & Fleksibel

Solusi yang dapat disesuaikan dan dikembangkan sesuai kebutuhan bisnis Anda yang terus berkembang.

**Menghubungkan
Bisnis Anda,
Mendukung
Masa Depan Digital.**





Tentang ERGON

Latar Belakang & Posisi Perusahaan

ERGON adalah brand layanan dari PT Era Global Nusindo yang berfokus pada penyediaan solusi **Corporate Connectivity** dan **Managed Digital Infrastructure** untuk perusahaan di Indonesia.

Kami hadir untuk menjawab kebutuhan bisnis modern akan konektivitas yang andal, infrastruktur yang terkelola dengan baik, serta dukungan layanan yang berkelanjutan.

Dengan pengalaman, keahlian teknis, dan komitmen terhadap kualitas, ERGON menjadi mitra terpercaya dalam membangun fondasi digital yang kuat, aman, dan siap mendukung pertumbuhan bisnis Anda.



1 CORPORATE CONNECTIVITY

Menyediakan konektivitas andal dan terhubung untuk seluruh lokasi bisnis Anda dengan performa tinggi, latensi rendah, dan keamanan optimal.



2 MANAGED DIGITAL INFRASTRUCTURE

Mengelola infrastruktur jaringan, perangkat, dan sistem pendukung secara end-to-end agar selalu optimal, stabil, dan siap mendukung operasional bisnis.



3 IMPLEMENTATION STANDARDIZATION

Menerapkan standar implementasi yang konsisten di seluruh site untuk memastikan kualitas, keamanan, dan kemudahan pengelolaan lintas lokasi.



4 SERVICE ASSURANCE

Memberikan layanan proaktif 24/7 dengan SOP yang jelas, dokumentasi rapi, dan tim profesional untuk menjaga kontinuitas layanan Anda.



MENGAPA ERGON HADIR



Kebutuhan konektivitas bisnis makin kritis

Bisnis membutuhkan konektivitas yang stabil, cepat, dan aman untuk mendukung operasional sehari-hari dan pertumbuhan jangka panjang.



Perlunya standarisasi implementasi lintas site

Perbedaan implementasi antar lokasi dapat menyebabkan risiko, inefisiensi, dan sulitnya pengelolaan.



Tuntutan layanan yang aman, responsif, dan scalable

Organisasi membutuhkan infrastruktur yang fleksibel, dukungan proaktif, dan layanan yang dapat berkembang sesuai kebutuhan.



POSISI ERGON



Mitra infrastruktur digital untuk perusahaan

Bertindak sebagai partner strategis yang memahami kebutuhan bisnis dan memberikan solusi tepat, bukan sekadar penyedia layanan.



Solusi terintegrasi untuk kebutuhan multi-site

Menggabungkan konektivitas, infrastruktur terkelola, monitoring, dan dukungan dalam satu layanan yang terintegrasi.



Pendekatan layanan berbasis kualitas dan kontinuitas

Mengutamakan kualitas implementasi, respons cepat, dan kontinuitas layanan untuk menjaga kepercayaan dan kepuasan pelanggan.



Visi, Misi & Value

VISI

menjadi **mitra terpercaya** dalam menyediakan **konektivitas** dan **infrastruktur digital** yang **andal** untuk mendukung **pertumbuhan bisnis pelanggan** di seluruh Indonesia.

MISI

- 01



menghadirkan layanan **konektivitas corporate** yang stabil dan berkualitas.
- 02



menyediakan **implementasi jaringan** yang terstandar untuk seluruh site.
- 03



memberikan **monitoring, support, dan service assurance** yang responsif.
- 04



membangun solusi yang **aman, scalable, dan relevan** bagi pertumbuhan bisnis.

VALUE-DRIVEN SERVICE

- 

Excellence
Berkomitmen memberikan kualitas terbaik melalui standar tinggi dan perbaikan berkelanjutan.
- 

Responsive
Tanggap cepat dan proaktif dalam memberikan solusi terbaik bagi pelanggan.
- 

Growth
Bertumbuh bersama pelanggan dengan inovasi dan adaptasi berkelanjutan.
- 

One-spirit
Bersinergi sebagai satu tim dengan integritas dan saling mendukung demi hasil terbaik.
- 

Novelty
Menghadirkan ide dan teknologi baru untuk solusi yang lebih relevan dan berdampak.

Portofolio Layanan

Solusi Utama ERGON untuk Corporate

ERGON menghadirkan rangkaian layanan konektivitas dan infrastruktur digital terkelola yang dirancang untuk memastikan bisnis Anda selalu terhubung, aman, dan berperforma optimal.

01



Dedicated Internet Access

Akses internet dedicated dengan performa tinggi, stabil, dan andal untuk mendukung kelancaran operasional bisnis tanpa gangguan.

02



Inter-Site Connectivity

Menghubungkan seluruh lokasi perusahaan dengan aman, stabil, dan efisien menggunakan teknologi terdepan sesuai kebutuhan bisnis.

03



Managed Network Services

Pengelolaan jaringan end-to-end oleh tim profesional agar infrastruktur Anda selalu optimal, aman, dan siap mendukung pertumbuhan bisnis.

04



Monitoring & Support

Monitoring 24/7 dan dukungan teknis proaktif untuk memastikan kinerja jaringan optimal dan meminimalkan risiko gangguan.

05



Secure Remote Access

Akses aman ke sistem perusahaan dari mana saja dengan kontrol keamanan berlapis untuk melindungi data dan produktivitas tim.

06



Data Center & Cloud Connectivity

Konektivitas andal ke data center dan cloud untuk mendukung transformasi digital dan skalabilitas bisnis yang berkelanjutan.

BENEFIT UNTUK CORPORATE



STABIL

Konektivitas andal dengan uptime tinggi untuk operasional tanpa henti.



AMAN

Keamanan berlapis melindungi data dan sistem bisnis Anda dari berbagai ancaman.



EFISIEN

Optimasi jaringan dan monitoring proaktif untuk efisiensi biaya dan produktivitas.



SCALABLE

Solusi fleksibel yang tumbuh bersama bisnis Anda tanpa batasan.



Coverage Jaringan ERGON

Backbone Connectivity di Seluruh Indonesia

ERGON menghadirkan jaringan backbone berkecepatan tinggi yang menjangkau seluruh wilayah Indonesia dari barat hingga timur. Dengan jalur fiber optik berlapis dan titik kehadiran strategis, kami memastikan konektivitas yang andal, stabil, dan aman untuk mendukung kebutuhan korporasi, multi-site, hingga inter-city connectivity.



Backbone Point of Presence (PoP)



Jalur Backbone ERGON



Regional Coverage



COVERAGE READY

Jaringan backbone kami menjangkau seluruh wilayah Indonesia dengan infrastruktur fiber optik berkecepatan tinggi.

- ✓ Jangkauan nasional luas
- ✓ PoP strategis di kota utama
- ✓ Redundansi jalur berlapis



MULTI-SITE SUPPORT

Dirancang untuk menghubungkan banyak lokasi bisnis Anda dengan koneksi yang stabil dan terkelola dalam satu jaringan terpadu.

- ✓ Interkoneksi antar lokasi
- ✓ Manajemen terpusat
- ✓ Skalabilitas sesuai kebutuhan



CORPORATE CONNECTIVITY

Solusi konektivitas andal untuk mendukung operasional bisnis yang kritikal, aman, dan siap untuk transformasi digital.

- ✓ Kinerja tinggi & low latency
- ✓ Keamanan berlapis
- ✓ SLA profesional 24/7





Standar Implementasi Project Delivery untuk Seluruh Site



Metodologi Terstandar

Kualitas konsisten di seluruh site dengan proses terdefinisi dan terukur.

ERGON menerapkan metodologi terstandar untuk memastikan setiap proyek dikerjakan dengan konsisten, aman, dan efisien di seluruh lokasi, dari tahap asesmen hingga optimasi berkelanjutan.



IMPLEMENTASI UNTUK BERBAGAI LINGKUNGAN



Kantor Pusat & Cabang

Konektivitas andal untuk mendukung kolaborasi, aplikasi bisnis, dan akses data terpusat di seluruh cabang.



Sekolah & Institusi

Jaringan aman dan stabil untuk pembelajaran digital, e-learning, dan manajemen administrasi pendidikan.



Hotel & Hospitality

Layanan internet cepat dan stabil untuk tamu, sistem operasional, dan manajemen properti secara terintegrasi.



Retail & Outlets

Koneksi andal untuk POS, pembayaran digital, IoT, dan manajemen inventori lintas lokasi secara real-time.



Operasional Korporasi

Mendukung operasional lapangan, sistem ERP, komunikasi internal, dan keamanan data di seluruh unit bisnis.



Setiap implementasi dilakukan dengan standar konfigurasi, keamanan, dan dokumentasi yang sama untuk memastikan kualitas dan keandalan di seluruh site ERGON.



KONSISTEN

Proses dan standar yang sama di setiap implementasi.



AMAN

Keamanan berlapis melindungi data dan operasional bisnis.



CEPAT

Metodologi terstruktur mempercepat deployment dan time-to-value.



TERUKUR

Monitoring dan laporan berkala untuk keputusan berbasis data.



BERKELANJUTAN

Optimasi berkelanjutan untuk performa dan efisiensi jangka panjang.



NOC, Monitoring & SOP Operasional

ERGON menghadirkan layanan NOC (Network Operations Center) terpadu untuk memastikan infrastruktur digital Anda selalu terantau, aman, dan optimal dengan SOP operasional yang terstandar dan terdokumentasi.



Monitoring Proaktif 24/7

Pemantauan infrastruktur, jaringan, dan aplikasi secara real-time untuk mendeteksi potensi masalah sebelum berdampak pada bisnis Anda.



Response & Escalation

Respon cepat terhadap alert dan insiden dengan alur eskalasi terstruktur sesuai tingkat prioritas dan dampak.



Dokumentasi & SOP

Seluruh proses operasional mengikuti SOP terstandar dan terdokumentasi untuk menjaga konsistensi dan kepatuhan layanan.



Support Terkoordinasi

Kolaborasi erat antar tim NOC, teknisi lapangan, dan vendor untuk memastikan penanganan insiden yang efektif dan tuntas.

Siklus Operasional NOC



Komitmen Service Assurance Kami



Monitoring performa dan availability



Penanganan insiden berbasis prosedur



Dokumentasi perubahan dan konfigurasi



Dukungan teknis yang konsisten



Keamanan & Managed Infrastructure

ERGON menghadirkan infrastruktur yang aman, tangguh, dan dikelola dengan standar terbaik untuk melindungi aset digital perusahaan Anda.

Kami menggabungkan teknologi, proses, dan praktik terbaik untuk memastikan keandalan, visibilitas, dan kontrol penuh atas lingkungan TI Anda.



1. Secure Remote Access

Akses aman ke sistem dan aplikasi perusahaan dari mana saja dengan kontrol autentikasi berlapis dan enkripsi end-to-end.



2. Network Segmentation & Policy

Segmentasi jaringan dan kebijakan keamanan yang ketat untuk membatasi akses, meminimalkan risiko, dan meningkatkan kontrol.



3. Backup & Failover Readiness

Backup terjadwal dan mekanisme failover yang siap digunakan untuk menjaga ketersediaan dan kelangsungan layanan.



Business Continuity Focus



menjaga operasional tetap terhubung



mengurangi risiko gangguan layanan



mendukung kebutuhan pertumbuhan bisnis



4. Data Center & Cloud Connectivity

Konektivitas andal ke data center dan cloud dengan performa tinggi, keamanan optimal, dan skalabilitas sesuai kebutuhan.



5. Change & Documentation Control

Proses perubahan terkontrol dan dokumentasi lengkap untuk memastikan kepatuhan, transparansi, dan kemudahan audit.



ERGON memastikan infrastruktur aman, andal, dan siap untuk masa depan digital.



Aman

Proteksi berlapis untuk melindungi aset digital Anda.



Andal

Ketersediaan tinggi untuk mendukung operasional tanpa henti.



Siap Masa Depan

Infrastruktur fleksibel yang tumbuh bersama bisnis Anda.



Mengapa Memilih ERGON

Keunggulan untuk Corporate

Kami memahami kompleksitas kebutuhan perusahaan di berbagai lokasi dan industri. Karena itu, ERGON menghadirkan layanan yang terstandar, aman, andal, dan berorientasi pada keberhasilan bisnis Anda.

01



Solusi untuk Kebutuhan Corporate

Dirancang khusus untuk mendukung operasional perusahaan dengan solusi konektivitas dan infrastruktur yang sesuai kebutuhan bisnis secara menyeluruh.

02



Implementasi Terstandar untuk Seluruh Site

Setiap implementasi dilakukan menggunakan standar konfigurasi, keamanan, dan dokumentasi yang sama untuk memastikan konsistensi di seluruh lokasi.

03



Monitoring Proaktif dan Support Responsif

Pemantauan jaringan 24/7 dan dukungan teknis cepat tanggap untuk meminimalkan gangguan dan memastikan performa tetap optimal.

04



Infrastruktur Aman dan Scalable

Sistem dirancang dengan keamanan berlapis serta fleksibel untuk tumbuh mengikuti kebutuhan bisnis Anda di masa depan.

05



Pendekatan Layanan yang Terdokumentasi

Setiap proses mengacu pada SOP yang jelas dan terdokumentasi dengan baik untuk memastikan transparansi, akuntabilitas, dan kualitas layanan.

06



Kemitraan Jangka Panjang yang Terpercaya

Lebih dari sekadar penyedia layanan, ERGON menjadi mitra strategis yang berkomitmen mendukung pertumbuhan dan keberhasilan bisnis Anda.

Nilai Tambah ERGON



Konsistensi Implementasi

Standar proses dan konfigurasi yang sama di seluruh lokasi memastikan kualitas dan performa yang konsisten.



Kualitas Layanan

Didukung oleh tim profesional bersertifikasi, teknologi terdepan, dan monitoring berkelanjutan untuk layanan terbaik.



Fleksibilitas Solusi

Solusi dapat disesuaikan dengan kebutuhan bisnis Anda, baik untuk ekspansi, integrasi sistem, maupun perubahan operasional.



Fokus pada Keberlangsungan Bisnis

Kami fokus memastikan infrastruktur digital Anda andal, aman, dan selalu siap mendukung bisnis tanpa henti.



Multi-Site Ready

Berpengalaman mendukung implementasi di berbagai wilayah di Indonesia.



Reliability First

Fokus pada keandalan sistem untuk mendukung operasional tanpa henti.



Customer Success

Komitmen pada kepuasan pelanggan dan keberhasilan bisnis Anda.



ERGON menghadirkan solusi infrastruktur digital yang andal, aman, dan terstandar untuk memastikan bisnis Anda berjalan lancar hari ini dan terus berkembang di masa depan.





Terima Kasih

Mari Bangun Konektivitas Bisnis Anda Bersama ERGON

Terima kasih atas kepercayaan Anda kepada ERGON.

Kami siap menjadi mitra terpercaya untuk menghadirkan konektivitas yang andal, implementasi yang tepat, layanan terkelola yang proaktif, serta infrastruktur digital yang aman dan skalabel untuk mendukung pertumbuhan dan transformasi bisnis Anda.

Bersama ERGON, mari wujudkan konektivitas tanpa batas dan masa depan digital yang lebih gemilang.



Connectivity



Managed Services



Monitoring



Secure Infrastructure

Hubungi Kami



Website
www.ergonlink.net



Email
info@ergonlink.net



Telephone
+6285173362070



Address
Ruko Satelit Town Square B-27 2nd Fl.,
Jl Raya Sukomanunggal Jaya, Surabaya

**Menghubungkan
Bisnis Anda,
Mendukung
Masa Depan Digital.**

